



**STAROSTWO POWIATOWE  
W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM**  
ul. gen. Wł. Sikorskiego 23  
82-100 Nowy Dwór Gdański

tel. 055 247 36 68 , fax. 055 247 36 70  
[www.nowydworgdanski.pl](http://www.nowydworgdanski.pl) ;  
<http://bip.nowydworgdanski.pl>

**KARTA USŁUG NR 2/2016**

**WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY I SPRAW  
OBYWATELSKICH**

**1. Nazwa usługi:**

**Przyjęcie skargi, wniosku bądź petycji**

**2. Podstawa prawna:**

- 1) Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.);
- 2) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46);
- 3) Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2014 r., poz. 1195);
- 4) Rozdział XII załącznika do uchwały Nr 174/2016 z dnia 17 marca 2016 r. Zarządu Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Nowym Dworze Gdańskim;
- 5) Zarządzenie Nr 6/2016 Starosty Nowodworskiego z dnia 28 stycznia 2016 r. w sprawie ustalenia procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Starostwie Powiatowym w Nowym Dworze Gdańskim.

**3. Wymagane dokumenty:**

- 1) skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie (do protokołu);
- 2) petycje składa się w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
- 3) wzór wniosku stanowi załącznik do procedury i jest umieszczony w BIP.

**4. Opłaty:**

Za rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji **nie pobiera się** opłaty skarbowej.

**5. Termin załatwienia sprawy:**

- 1) Skargę, wniosek rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 1 miesiąca. W razie nie załatwienia skargi w terminie, należy zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.
- 2) Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

**6. Odpowiedzialność za załatwienie sprawy:**

według właściwości.

**7. Tryb odwoławczy:**

- 1) o sposobie załatwienia skargi, wniosku, zawiadamia się skarżącego. Od zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi, wniosku nie przysługuje odwołanie. Postępowania skargowe jest jednoinstancyjne.
- 2) Podmiot rozpatrujący petycję zawiadamia podmiot wnoszący petycję o sposobie jej załatwienia wraz z uzasadnieniem w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi. Postępowania to jest jednoinstancyjne.

**8. Uwagi:**

brak