

UCHWAŁA Nr III/17/2024

Rady Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim

z dnia 24 czerwca 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie.

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 107) oraz art. 229 pkt 4 w związku z art. 227 i art. 237 § 1, § 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się:

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi, w zakresie niewłaściwego traktowania pensjonariuszy przez osoby nimi się opiekujące w Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie, uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim, zobowiązując jednocześnie do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

(-)

Zbigniew Ptak

Uzasadnienie

W dniu 11 kwietnia 2024 r. do Starostwa Powiatowego w Nowym Dworze Gdańskim wpłynęła skarga , pensjonariusza Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie. Powyższa skarga została przekazana dnia 17 kwietnia 2024 r. według właściwości przez Starostę Nowodworskiego do rozpatrzenia przez Radę Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim.

Zgodnie z § 67 ust. 1 Statutu Powiatu Nowodworskiego, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr IX/72/2019 Rady Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim z dnia 29 listopada 2019 r. w sprawie przyjęcia Statutu Powiatu Nowodworskiego, Przewodniczący Rady Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim, przekazał skargę w dniu 17 kwietnia 2024 r. do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, zobowiązując komisję do przedstawienia Radzie Powiatu projektu uchwały w sprawie wraz z uzasadnieniem przedstawiającym jej rozstrzygnięcie oraz przekazania niezwłocznie powyższego w terminie rozpoznania skargi na sesji wypadającej w okresie jednego miesiąca od dnia jej wniesienia.

W dniu 19 kwietnia 2024 r. Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji złożył do Zarządu Powiatu wniosek o przedstawienie wyjaśnień w zakresie zarzutów skargi. Na posiedzeniu w dniu 23 kwietnia 2024 r. Zarząd Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim zobligował Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie, Panią Renatę Grobelną do złożenia pisemnego wyjaśnienia w sprawie złożonej skargi oraz Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim, Panią Dorotę Betkier do przeprowadzenia kontroli w tym zakresie i przygotowania z niej protokołu do dnia 25 kwietnia 2024 r. Dnia 30 kwietnia 2024 r. Zarząd Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim przedłożył pismem do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wyjaśnienie Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie.

Na posiedzeniu w dniu 30 kwietnia 2024 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeanalizowała dokumenty dotyczące skargi.

W złożonej skardze, w zakresie niewłaściwego traktowania pensjonariuszy przez osoby nimi się opiekujące, wskazuje, iż jest osobą niepełnosprawną z orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji. Do Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie przyszedł dnia 28 maja 2019 r. i jak twierdzi został potraktowany przez przyzmat DPS-u jako osoba nie mająca swojej choroby. Z uwagi na niepełnosprawność powołuję się na potrzebę pomocy osób trzecich w codziennych czynnościach życiowych. Informuje, iż niejednokrotnie był zmuszany do wykonywania czynności, które sprawiają mu problem. Wskazuje na brak reakcji ze strony opiekunów i dyrekcji oraz zwraca się z prośbą o przeprowadzenie kontroli i poprawę relacji panujących w Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie. Zawiadania również o kilkukrotnym pobiciu oraz zgłoszeniu sprawy na Policję i do Dyrekcji placówki.

Z pisemnego wyjaśnienia Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie wynika, iż zarzut wskazany w skardze jest bezzasadny. Pani dyrektor wyjaśnia, iż nawiązując do treści skargi z dnia 31 marca 2024 r. przekazanej do PCPR w Pruszczu Gdańskim wszczęła postępowanie wyjaśniające, które polegało na zebraniu informacji od:

kierownika działu opiekuńczo-medycznego DPS „MORS”, podległych mu pracowników i osoby skarżącej. Opierając się na materiale dowodowym, Pani Dyrektor wyjaśnia, że skarżący będąc mieszkańcem Domu, osobą z niepełnosprawnościami wymaga całodobowej opieki, korzysta z pomocy usługowej personelu w miarę rozpoznanych i zgłaszanych potrzeb. Skarżący spożywa samodzielnie przygotowane dla niego posiłki 3 razy dziennie (śniadanie, obiad, kolacja) w stołówce DPS „MORS” każdego dnia. Bywa, że potrzebuje niewielkiej pomocy np. przy przekrojeniu kanapki, nalaniu napoju do kubka i pomoc ta jest mu udzielana przez personel Domu. Skarżący ma możliwość skorzystania z usługi zaparzenia kawy i herbaty oraz dodatkowego posiłku (w ramach dożywiania). Usługa ta jest udzielana codziennie w miarę zgłaszanych potrzeb. Skarżący korzysta ponadto każdego dnia z pomocy w formie zaścielenia łóżka, sprzątania, zmywania naczyń. Jest w tym całkowicie wyręczany przez opiekunki. Dodatkowo ma możliwość skorzystania z całego zakresu usług świadczonych przez DPS w szczególności: z terapii, pracy socjalnej, poradnictwa, prania i wszystkich czynności związanych z higieną otoczenia.

..... nigdy nie zgłaszał pobicia pracownikom Domu. Z informacji uzyskanych od skarżącego w dniu 23 kwietnia 2024 r. wynika, że w 2023 r. zgłosił zdarzenie, które określa jako „pobicie” przedstawicielom Policji, którzy poinformowali go o możliwości wszczęcia postępowania przed sądem cywilnym. Z analizy akt wynika, że 20 stycznia 2023 r. zgłosił pracownikowi socjalnemu sytuację zdarzenia z udziałem innego mieszkańca, przez którego został rzekomo uderzony. Wówczas na ciele nie zauważono i nie stwierdzono obrażeń ciała. Na to zgłoszenie pracownik podjął działania wyjaśniające i pojednawcze, co zakończyło konflikt. Okazało się, że uderzenie było przypadkowe a mieszkaniec, który niechcący uderzył przeprosił go. Nie stwierdzono by jakiegokolwiek pracownik DPS „MORS” uważał za osobę symulującą chorobę. Dotyczy to również wymienionej w skardze Pani Aleksandry Chojnackiej-Huzar. W swoich wyjaśnieniach zawartych w protokole z dnia 23 kwietnia br. skarżący oświadczył, że do sytuacji opisanych w skardze dochodziło dawno temu, „za czasów poprzedniej pani dyrektor”, a także, że niektórzy mieszkańcy uważają, że udaje chorobę.

Pani Dyrektor nie stwierdziła również, aby miał kiedykolwiek ślady lub uszkodzenia na ciele, które mogą świadczyć o pobiciu. Z akt prowadzonych przez pracowników socjalnych wynika, że informował o sytuacjach konfliktowych, że np. ktoś go uderzył, ale nigdy nie miał widocznych siniaków oraz oznak wskazujących na prawdopodobieństwo pobicia. Nie zgłaszał również takich zdarzeń pielęgniarce ani lekarzowi.

Wyjaśnienie Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie oraz protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w dniu 24 kwietnia 2024 r. w Domu Pomocy Społecznej „MORS” w Stegnie potwierdza, iż zarzut Skarżącego dotyczący niewłaściwego traktowania pensjonariuszy przez osoby nimi się opiekujące jest bezzasadny.

W związku z powyższym, Komisja po rozpatrzeniu skargi na posiedzeniu w dniu 27 maja 2024 r. oraz na podstawie zebranej dokumentacji w sprawie, uznała skargę za bezzasadną.

Informuje się skarżącego, że zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana

za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego, co będzie tożsame z nierozstrzygnięciem skargi.

Mając powyższe na uwadze pozostawia się Radzie Powiatu w Nowym Dworze Gdańskim do oceny niniejszy projekt uchwały.

PRZEWODNICZĄCY RADY

(-)

Zbigniew Ptak